

Volksbank Haselünne eG, Postfach 1 67, 49734 Haselünne

Raiffeisenbank im Grabfeld eG
Herrn Hendrik Freund
Raiffeisenstraße 4
97528 Sulzdorf an der Lederhecke

Haselünne, 15.12.2020

Sehr geehrter Herr Freund,

aufbauend auf einem bankinternen Projekt "Kreditprozesse" mit einem Beratungsunternehmen standen wir vor der Herausforderung, die Ergebnisse hieraus umzusetzen. Drei Jahre nach der Migration von bank21 auf agree21 waren das, einschneidende Maßnahmen. Das vorgangsgesteuerte Vorgehen in die Technik umzusetzen, hätten wir ohne die Unterstützung des Teams der Raiffeisenbank im Grabfeld eG nicht in dieser Form so zeitnah umsetzen können.

Im Ergebnis haben wir nicht nur die Aktiv- sondern auch die Passivprozesse neu administriert. Dabei wurden unsere Mitarbeiter direkt mit einbezogen, sodass das Know-how unserer Mitarbeiter aus dem Bereich Organisation deutlich erhöht werden konnte. Darüber hinaus haben wir in diesem Zusammenhang entschieden, eine weitere Reduzierung von Schnittstellen und Doppelarbeiten zu erreichen, was uns u.a. durch die Einführung einer zusätzlichen APP und IPads in der Firmenkundenbetreuung sehr gut gelungen ist.

Mit der Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen aus Grabfeld ist die Umsetzung strukturiert, fachlich versiert und kompetent begleitet worden.

Sämtliche beteiligte Mitarbeiter unseres Hauses sind sehr begeistert von der Begleitung durch Ihr Team. Es wurde ersichtlich, dass das Prinzip "aus der Praxis für die Praxis" über allem stand und bankindividuelle Lösungen geschaffen wurden und nicht ein vorgefertigtes Konzept, so wie es von einigen anderen Beratungsunternehmen praktiziert wird.

Wir freuen uns auf die weitere vertrauensvolle Zusammenarbeit.



Andreas Knief

Betriebsvorstand Volksbank Haselünne eG

Vorstand:
Gerhard Husmann
Andreas Knief

Aufsichtsratsvorsitzender:
Theo Lohe

Anschrift:
Hasestraße 5-7, 49740 Haselünne
Postfach 167, 49734 Haselünne

Telefon 05961 9400-0
Telefax 05961 94 00-13

Bankverbindung:
DZ Bank AG Hannover, Konto: 1118 (BLZ 250 600 00)
IBAN DE21 2506 0000 0000 0011 18
(SWIFT-Code: GENO DE FF 250)
Bankleitzahl: 266 613 80, SWIFT-Code: GENO DE F1 HLN

Internet: www.vbhaseluenne.de
E-Mail: info@vbhaseluenne.de
Gen.-Reg.: Osnabrück 120004
Steuer-Nr.: 61/201/17044
USt-IdNr.: DE 117332708